

כתב שירות ליחידת איתור iNet

1. הגדרות :

למונחים בהסכם זה תהא המשמעות הנקובה לצדם

"**החברה**" קרייזי סטריאו בע"מ" תפעל תחת המותג " **iNet איתור ומיגון** "

"**מכשיר איתור**" - רכיב / רכיבים אלקטרוניים המותקנים ברכב לצורך מתן השירות על פי הסכם זה.

"**מערכת איתור**" מערכת משולבת מכשיר איתור הכוללת אביזרים וציוד נלווה המיועדים לביצוע השירות על פי הסכם זה .

"**הרכב**" כלי הרכב או ציוד הקצה אשר פרטיו מופיעים בטופס ההתקשרות ו/או בטופס ההתקנה (טופס ההתקשרות – פרטי לקוח) .

"**הלקוח / מנוי**" – בעל/י הרכב אשר התקשר עם החברה לצורך קבלת השירותים בהתאם להוראות כתב שירות זה וחתם עליו , אם הלקוח הינו חברה או יותר מאדם אחד או גוף אחד , יכונה תחת הסכם זה ביחד ולחוד " הלקוח " .

"**נהג**" כל מי שנוהג ברכב באופן קבוע או מעת לעת .

"**השירות**" שירותי איכון (איתור מיקומו של רכב) ואיתור הכוללים העברת נתונים , בין היתר "און ליין" דו כיווני , הודעות, התרעות, ושירותים נוספים המוצעים על ידי החברה באם הזמין הלקוח מעת לעת , השירות על פי הסכם זה ניתן בשטח מדינת ישראל בלבד , ואינו כולל את שטחי הרשות הפלסטינית . מובהר בזאת כי השירותים הינם שירותי השתדלות ולא שירותי תוצאה ו/או מניעה.

"**התמורה**" תשלום חודשי עבור השירותים כאמור בהסכם זה ונספחיו .

"**אות אזעקה**" – מסר / התראה שמשדר מכשיר האיתור .

"**המוקד**" - מרכז השליטה והבקרה של מערכות האיתור .

"**קוד זיהוי / פין קוד**" – מספר ספרות ו/או אותיות שקיבל המנוי בעת ההתקנה או בעת חתימתו על כתב השירות, וישמש את הלקוח לצורך זיהוי ואימות זהות בפנייתו לקבלת שירות מהמוקד .

"**מתקין מורשה**" – מתקין שהוסמך על ידי החברה לבצע התקנה או הסרה של מערכת האיתור .

"**משטרה**" – משטרת ישראל , כוחות הביטחון או גוף אכיפה אחר כגון צה"ל .

2. כותרות

כותרות הסעיפים , מספורם, הם לצורך נוחות בלבד אין ליחס להן משמעות עניינית , ואינם ישמשו כפרשנות עבור כתב השירות .

3. תקופת ההסכם

הסכם זה בין הלקוח לבין החברה יכנס לתוקף לאחר ביצוע תשלום ו/או מסירת אמצעי תשלום עבור הוראת הקבע לחברה , אולם השירות נשוא הסכם זה יינתן על ידי החברה אך ורק לאחר שהתבצעה התחברות תקינה למוקד, והלקוח קיבל אישור רשמי מהחברה על כך באמצעות מסרון ו/או דואר אלקטרוני ו/או שיחה טלפונית מנציג החברה כפי שציון בטופס פרטי לקוח במסגרת הסכם זה , כל זאת בכפוף לאמור בהסכם זה ו/או על פי כל דין .

4. שעות מתן השירותים

4.1. 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה. למעט יום הכיפורים.

4.2. מובהר כי שירות החברה יופסק ביום כיפור ארבע שעות טרם כניסתו וארבע שעות לאחר צאתו.

5. תנאים כללים

5.1. נספחי הסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

5.2. הסכם זה ממצה את כל ההסכמות בין הצדדים, ויגבר על כל תנאי במסמך או במסמכים או בעל פה בהתחייבות כזו או אחרת שניתנה ללקוח לפני חתימתו על הסכם זה.

5.3. הסכם זה מחליף כל הבטחה ו/או מצג ו/או התחייבות בכתב ו/או בעל פה שנמסרו ללקוח.

6. פרטי לקוח ומידע

הלקוח מצהיר כי הפרטים שמסר לחברה בהסכם זה ונספחיו (טופס הרישום / ההתקשרות) על כל פרטיו, לגבי הרכב, הלקוח, המנוי, והמורשים מטעמו (להלן: "המידע") הם מדויקים ומלאים. הלקוח מתחייב להודיע לחברה בכתב ובהקדם האפשרי על כל שינוי במידע, השינוי יחייב את החברה אך ורק אם הגיע לידיה בפועל ואישרה זאת בפני הלקוח. הלקוח משחרר את החברה מכל תענה, נזק שיתרחש בעקבות אי עדכון או אי מסירת פרטים נכונים ומדויקים על ידו.

7. ייפוי כוחה של החברה

הלקוח מייפה בזאת את החברה ומי מטעמה לפעול בשמו ובמקומו באופן מלא בכל הקשור למתן השירותים ו/או הנובע מכך. וזאת בשל מקרה שלדעת החברה או הפועלים מטעמה מחייב זאת, ובכלל לפנות ולדווח למשטרה ו/או לכוחות הביטחון ו/או לצד שלישי בשל אירוע כזה או אחר.

8. נוהל זיהוי

8.1. תנאי לקבלת השירות הוא כי החברה או מי מטעמה מסרה ללקוח את קוד הזיהוי, והפונה אושר כמנוי פעיל ומשולם. בכל פנייה על הלקוח לעבור את נוהל זיהוי לקוח שלהלן לצורך אימות פרטיו:

8.1.1. הלקוח מסר למוקד מספר רישוי, שם פרטי ומשפחה, מס תעודת זהות, וקוד זיהוי.

8.1.2. הלקוח מסר למוקד כל פרט או מידע סביר נוסף לגבי הלקוח ו/או המנוי ו/או הרכב לפי בקשת המוקד

8.2. נוהל הזיהוי נועד להגנת הלקוח ולשם שמירה על פרטיות המשתמשים בכלי הרכב, וזאת לשם מתן השירותים על פי הסכם זה, לא יהיה ניתן בשום אופן ומקרה לקבל שירות ו/או שירותים לפי הסכם זה אלא אם בוצע נוהל זיהוי תקין במלואו.

8.3. הלקוח מוותר בזאת על כל טענה כלפי החברה הקשורה לאי מתן שירות כלשהו עקב אי קיום נוהל זיהוי תקין במלואו על ידי הלקוח או המורשה או מי מטעמו.

8.4. החברה אינה אחראית על נזק ו/או הוצאה ו/או כשל הנובע מאי קיום נוהל זיהוי.

8.5. הלקוח לא יעביר ולא יחשוף את קוד הזיהוי שיימסר או ישלח לו על ידי החברה למי שלא מורשה מטעמו במפורש לעשות שימוש ברכב

8.6. מובהר ללקוח כי החלפת קוד הזיהוי על פי דרישת לקוח יבוצע בתשלום בהתאם לתעריף ומדיניות החברה.

9. מתן השירות עקב פניית לקוח

- 9.1. השירות יינתן ללקוח המוסר הודעה כי הרכב נגנב רק לאחר שהלקוח ביצע נוהל זיהוי . במקרה כזה תפעל החברה או מי מטעמה לאיכון הרכב באמצעות מערכת האיתור, כל זאת בכפוף למגבלות והתנאים המפורטים בהסכם זה .
- 9.2. כתנאי לקבלת השירות יענה הלקוח על שאלות שישאל המוקד בכדי לוודא שאכן הרכב נגנב .
- 9.3. הודעת הלקוח לחברה על גניבת הרכב אינו תחליף לפנייתו מיוזמתו למשטרה או לכוחות הביטחון וחובה עליו לפנות למשטרה ולהודיע אודות הגניבה .
- 9.4. מובהר בזאת כי שירותי החברה אינם כוללים השבה של הרכב, אשר יכולה להתבצע רק על ידי משטרת ישראל וכוחות הביטחון .
- 9.5. הלקוח מצהיר בזאת כי ידוע לו שהודעה על גניבת רכב לחברה עשויה לגרום פעולות ונקיטת אמצעים של המשטרה כלפי הרכב וכלפי המשתמש בו , כל זאת כולל עצירת הרכב , גרימת נזק לרכב ומכלוליו, עיכובו של המשתמש או מאסרו של הנהג , פגיעה פיזית ואף ירי לכיוון הרכב או הנהג .
- 9.6. הלקוח משחרר את החברה מאחריות לכל נזק שיגרם כתוצאה ו/או בקשר עם מתן השירות .
- 9.7. הלקוח מתחייב לשאת בהוצאות ובמלא התשלום למי מכוחות הביטחון אשר יוזעקו לסיוע באם יידרש תשלום .
10. הלקוח מצהיר כי הוא משחרר את החברה מכל אחריות לכל נזק או הוצאה שיגרמו לו ולמי מטעמו , עבור כל פעולה שתבצע המשטרה או כוחות הביטחון או מי מטעמם בעקבות הודעה על כך שהרכב נגנב .
11. הלקוח מתחייב כי להימנע ולמנוע מסירת הודעות ו/או אזעקות שווא לחברה , על גניבת הרכב .
12. במקרה שיגרמו לחברה נזקים בגין הודעות שווא שנמסרו על ידי הלקוח או מי מטעמו לרבות במקרה כי תוגש תביעה נגד החברה לשיפוי נזקים כאלו או אחרים בגין הודעות שווא , מתחייב הלקוח לשפות את החברה על מלא נזקיה בגין התרעות או אזעקות שווא ו/ או בשל מעשה של הלקוח ו/או בשל מחדל או רשלנות של הלקוח ו/או הפרת התחייבות הכלולה בהסכם זה על ידי הלקוח או מי מטעמו והיה ביכולתו של הלקוח למנוע זאת באופן סביר .

13. מתן השירות עקב מצב אזעקה

- 13.1. באם המערכת שדרה קוד אזעקה המעיד לכאורה על ניסיון גניבת הרכב , תפעיל החברה את הממשקים השונים לצורך איכון ואיתור הרכב .
- 13.2. המוקד רשאי להתקשר בכל שעה ללקוח או מי מטעמו על פי פרטי ההתקשרות ומספרי הטלפון שמסר לחברה , לדרוש מהלקוח נוהל זיהוי לצורך אימות התרעת האזעקה ולצורך לאמת האם בוצע גניבה או בוצע ניסיון גניבה של הרכב.
- 13.3. המוקד יחליט על פי שיקול דעתו ובהתאם לנסיבות המקרה והאירוע , על דיווח המקרה לכוחות המשטרה במטרה לסכל ככל שניתן את ניסיון גניבתו של הרכב.
- 13.4. באם הלקוח או מי מטעמו אישר למוקד כי מתרחש אירוע אמת , יתקשר המוקד למשטרה על מנת למסור את פרטי האירוע , מיקומו המשוער של הרכב כפי שאותר ואוכן בממשק המוקד .
- 13.5. במקרה זה הלקוח משחרר את החברה מכל אחריות כאמור וכמפורט בהסכם זה לעיל.
- 13.6. החברה מודיע בזאת כי יתכנו מקרים של גניבה או ניסיון גניבה אשר לא יגרמו להפעלת התראה ו/או אזעקה , בכפוף לכל האמור בכתב השירות בסעיף " הגבלות על שירותים " .
- 13.7. מובהר בזאת כי שירותי החברה אינם כוללים השבה של הרכב, אשר יכולה להתבצע רק על ידי משטרת ישראל וכוחות הביטחון .

14. התחייבות והצהרת הלקוח

- 14.1. הלקוח מצהיר בזאת כי ניתנה לו האפשרות לקרוא את ההסכם על כל סעיפיו, נספחיו, תנאיו.
- 14.2. הלקוח מצהיר כי כל הפרטים שמסר לחברה או מי מטעמה, בנספח בהסכם זה ובטופס ההתקשרות הם מלאים נכונים ומדויקים. הלקוח יעדכן את החברה בהקדם האפשרי על כל שינוי במידע ובפרטי הזיהוי, השינוי יכנס לתוקף רק לאחר אישור רשמי של החברה בכתב.
- 14.3. הלקוח מצהיר כי הוא הבעלים היחיד של הרכב שלגביו ניתנים השירותים מכוח הסכם זה על כל נספחיו, וכי ככל שישנם בעלים נוספים, התקנת המערכת ברכב הינה על דעתו ובהסכמת כל בעלי הרכב. סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם זה, הלקוח מצהיר כי הפרת הצהרה זו עלולה לגרום לפגיעה שלא כדין בזכויותיהם ובפרטיותם של בעלי הרכב, על כל הנובע ומשמע מכך.
- 14.4. הלקוח משחרר את החברה מכל נזק או אחריות בעקבות אי עדכון או אי מסירת פרטים נכונים ומדויקים.
- 14.5. הלקוח מתחייב להודיע לחברה בכתב על כל מקרה שהרכב יצא מרשותו ושאינו ביכולתו לשלוט על הרכב, לרבות במקרים כגון: מכירה, השכרה, א תאונה או השבתה. במקרה בו הרכב במוסך יעשה הלקוח מאמצים סבירים להודיע למוקד על כך מייד עם יציאת הרכב מרשותו.
- 14.6. הלקוח מתחייב שלא להשתמש במכשיר האיתור למטרות בלתי חוקיות ולא לעשות בו שימוש על מנת להפר זכות לפרטיות של צד שלישי, ו/או על מנת לגרום נזק כלשהו לחברה או לצד שלישי.
- 14.7. הלקוח מתחייב להשתמש במכשיר האיתור ובשירות אך ורק בהתאם להוראות הסכם זה ואך ורק בכדי לקבל את השירות על פי הסכם זה.
- 14.8. הלקוח מסכים ומודע לכך שבאמצעות מערכת האיתור ניתן לאכן ולאתר את מיקום הרכב בו הותקנה המערכת.
- 14.9. אם נמכר הרכב והועברה בו הבעלות מתחייב הלקוח להודיע לחברה בכתב על הוצאת הרכב מרשותו, וכן לעדכן את בעלי הרכב החדשים על קיומה של המערכת. החברה אינה מחויבת לספק את השירות לבעלים החדשים.
- 14.10. הלקוח מתחייב להודיע לחברה על כל נזק שנגרם למכשיר האיתור בשל תקלה או תאונה או בעיה טכנית כזו או אחרת, להיכנס לנקודת שירות של מתקין מורשה לשם מתן השירות על פי הסכם זה לצורך בדיקה או תיקון או החלפה של מכשיר האיתור. היה והלקוח לא ביצע פעולה זו בתוך 48 שעות מהרגע שנודע לו על כך או מרגע שהחברה פנתה אילו בשל זיהוי תקלה כזו או אחרת במכשיר האיתור, לא תהיה לחברה כל אחריות ו/או מחויבות למתן השירותים לאמור בהסכם זה.
- 14.11. לצורך פעילותה התקינה והשגרתית של מערכת האיתור על כלי רכבו של הלקוח, מתחייב הלקוח לתחזק ולשמר את פעילותה התקינה של מצבר כלי הרכב שברשותו ו/או בבעלותו, בפרט אם השימוש בכלי הרכב הוא אינו על בסיס יום יומי ו/או כלי הרכב הינו כלי רכב פנאי ו/או שטח. היה והלקוח לא ביצע פעולה זו בתוך 48 שעות מהרגע שנודע לו על כך ו/או מרגע שהחברה פנתה אילו בשל זיהוי תקלה זו, לא תהיה לחברה כל אחריות ו/או מחויבות למתן השירותים לאמור בהסכם זה.
- 14.12. לצורך אימות פעילותה התקינה והשגרתית של המערכת ובהתאם לדרישות חברת הביטוח של הרכב, אחת לשנה תבצע בדיקת תקינות עם מתקין מורשה מטעם החברה, הלקוח מתחייב להביא את הרכב לבדיקה שנתית ולקבל על כך אישור תקינות בכתב מהמתקין המורשה.
- 14.13. הלקוח מתחייב כי יישא בהוצאות במקרה בו מי מכוחות הביטוח ו/או החירום ו/או ההצלה ו/או שירותי גרירה ו/או שירותי גרר משורייני לפעילות מבצעית ו/או צד ג ידרוש תשלום מהחברה ו/או מי מטעמה בגין פעולותיו במסגרת אספקה השירותים כאמור בהסכם זה ובנספחיו

14.14. ללקוח ידוע כי השימוש במידע שיועבר באמצעות השירות, המכשיר, המערכת, האפליקציה, המידע הממוחשב, הוא על אחריות הלקוח בלבד, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה בקשר לתוכן, ולמידע שיועבר אליו באמצעות השירות או השירותים הנלווים

14.15. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, מתחייב הלקוח ליידע את כל העושה שימוש בכלי הרכב, בדבר המערכת או המכשיר בגין הממשקים והשירותים הנלווים אשר באמצעותם ניתן לצפות במיקום המערכת בזמן אמת "און ליין", לקבל מידע מהמערכת כגון מיקומים, ולעקוב אחר המערכת, ולקבל מידע עבור מהירויות נסיעה, יציאה וכניסה לאזורים וכיוצא בזה, ואת האפשרות כי במסגרת שירותים אלה עלולה להיפגע פרטיות העושה שימוש ברכב. הלקוח ישפה את החברה במקרה של תביעה ו/או דרישה מצד כל העושה שימוש ברכב בשל הפרת התחייבות הלקוח כאמור לעיל.

14.16. על אף האמור לעיל, ידוע ללקוח והוא מסכים ומאשר כי כל הפרטים והמידע אשר נמסרו לחברה ו/או שהגיעו לידיעתה בקשר עבור למתן השירות, יופיעו במאגרי המידע של החברה, והחברה תוכל לעשות שימוש במידע הנ"ל לצורך מתן השירות, או הצעת שירותים נוספים ללקוח על ידי החברה או ע"י מי מטעמה בדרך של דיוור ישיר. הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהחברה בכתב ו/או באמצעות פניה טלפונית, שלא יעשה שימוש כאמור במידע.

15. הגבלות על השירותים

15.1. ללקוח ידוע והוצגה בפניו עובדה חד משמעית כי במקרים מסוימים לא ניתן יהיה ליצור קשר אלחוטית עם המכשיר ו/או המערכת ו/או מערכת הרכב ולקבל מידע מהרכב, כל זאת ובין היתר בשל מחדלים, בעיות, תקלות או פעולות של ספק האינטרנט או ספק הרשת הסלולארית, בעיות חיבור שונות, שדרוג אתר האינטרנט, שדרוג האפליקציה וממשקה, פעילות תחזוקה כזו או אחרת, תקלות תקשורת, תקלות בדפדפן, תקלות במכשיר הסלולרי, תקלות מחשב שונות, תקלות ברשת הסלולארית, תקלות באנטנות קרובות למיקומו, תקלות בגין חוסר תקשורת ו/או חוסר קליטה במקומות שונים כגון מקלטים ו/או חניונים תת קרקעיים ו/או אזורים מקורים ו/או אזורים ללא תמיכה בתקשורת מסוג זה או אחר, לרבות מגבלות הכיסוי של המפעיל הסלולרי אשר הלקוח מקבל ממנו את השירות למכשירי הסלולרי שברשותו, או למערכות המחשוב אשר הוא משתמש בהם, וכיו"ב תקלות. בכל המקרים כאמור, לא תעמוד ללקוח כל טענה כלפי החברה והחברה אינה מתחייבת כי השירות יביא לתוצאה הרצויה ללקוח לשמה הוא מתקשר בכתב השירות.

15.2. החברה אינה מתחייבת כי השירות ו/או המכשיר /או המערכת יפעלו בכל עת ובכל מקום או בכל זמן וכי ניתן יהיה לתקשר עם הרכב בכל מצב שיידרש לפיכך, מוותר הלקוח או המשתמש על כל זכות, טענה, דרישה או תביעה כנגד החברה או כנגד בעליה, וכל אחד אחר מטעמה, בגין אי קליטת אות התרעה או אזעקה מכל סוג, או בגין קליטת מסר תקשורת משובש, או מסר שגוי, או בגין אי יכולת לאתר את המערכת והרכב או בגין כל תקלה אחרת כמפורט לעיל.

15.3. החברה לא תישא באחריות לפריצות ("פצחנים/האקרים") לאתר האינטרנט ו/או לאפליקציות השונות ו/או למערכות, אשר באמצעותם ניתן השירות ולנוק אשר עלול להיגרם ללקוח כתוצאה מכך

15.4. מבלי לגרוע ממגבלות המכשיר ו/או המערכת כמתואר לעיל, הלקוח מצהיר כי הוסבר לו והוא שקל עובדה זו היטב טרם התקשרותו בהסכם זה וטרם רכישת המערכת, כי פעולתם של ממשקי המחשב השונים והמערכת באמצעותם ניתן השימוש נשוא הסכם זה, תלוי בגורמים רבים שאינם בשליטת החברה.

15.5. מובהר בזה כי ההתקשרות בין החברה ללקוח, רכישת המכשיר או המערכת והשימוש בממשקים השונים כגון אפליקציות וממשקי מחשב, איננה בשום אופן התקשרות לשם ביטוח ואיננה מהווה חוזה ביטוח, והחברה אינה מבטחת של כלי הרכב, כל הנמצא ברכב (תכולתו) או אביזרים נלווים של כלי הרכב, בעליו או הנוהגים בו בשום צורה שהיא. כמו כן, החברה איננה שומרת של הרכב ו/או של תכולתו ואין לה כל אחריות למקרים של פריצות לכלי הרכב, גניבתו ו/או תכולתו ו/או חלקים ו/או רכיבים ותוספות ממנו ו/או השחתה ו/או גניבת חלקים ומכלולים שונים, וגרימת נזקים כיוצ"ב

15.6. החברה רשאית לנתק ו/או להגביל זמנית את אספקת השירותים מידי פעם אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולת תחזוקה, עדכון, שדרוג, הקמה, או הוספה חיונית של שרתים, ציוד, ו/או במצב של חירום לאומי, מתקפה או לחימה או מסיבות בטחון כלשהם.

15.7. החברה רשאית לעדכן את תנאי כתב השירות מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. תוקפו של השינוי יחל מיום מפרסומו באתר החברה ו/או במסמכים הנלווים.

15.8. החברה או מי מטעמה לא תהיה אחראית אחריות חוזית ו/או נזיקית לכל נזק, הפסד, לרבות נזק מיוחד ישיר או עקיף, הוצאה או פגם שייגרמו ללקוח או מי מטעמו, לכלי הרכב, לנוסע אחר ברכב, למנוי או לצד שלישי כלשהו בקשר עם השירות ו/או בקשר עם או כתוצאה מאי יכולתה של החברה לאתר, לאכן את הרכב ו/או לסכל ניסיון גניבה בכל מצב שהוא ובכל מקרה בו תתבקש או יהא עליה לעשות כן, או מאי יכולתה של החברה לאכן, לאתר, לקלוט, להגיב או לפעול בכל דרך שהיא במצב התרעת אמת, והכל בכפוף "תקרת האחריות" כאמור בסעיף להלן וליתר הוראות הסכם זה.

15.9. מבלי לגרוע באמור לעיל מובהר, כי הפטור האמור מאחריות לא יחול במקרה של מעשה זדון מצד החברה או מי מהפועלים בשמה.

16. תקרת האחריות

מוסכם במפורש, כי האחריות החוזית ו/או הנזיקית של החברה לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח, לרכב, לנוסע או משתמש אחר ברכב, למנוי או לצד שלישי כלשהו, לרכוש ו/או לציוד כזה או אחר, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה, מנהליה, עובדיה או כל אדם או גוף אחר הפועל בשמה או מטעמה, לרבות הפרת התחייבות או חובה כלשהי של החברה ו/או רשלנות מצידה ו/או ביצוע עוולה נזיקית על ידה (כולל במקרים השונים הנזכרים בסעיפי הסכם זה אך למעט פעולה של החברה או מי מהפועלים בשמה שנעשתה בזדון), תוגבל לסכום דמי המנוי החודשיים ששולמו לחברה בפועל ע"י הלקוח בחודש שקדם להתרחשות המקרה בגינו הגיש הלקוח לחברה דרישה או תביעה לתשלום בגין הנזק האמור כשהוא מוכפל ב- 50 (להלן: "תקרת האחריות") ותקרת האחריות תכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או קשור אליו.

17. התרעות שווא

החברה מודיעה ללקוח כי יתכנו באקראי התראות או הפעלות שווא מהמכשיר או המערכת שיכולות לגרום להפעלת המוקד כאילו אירע מצב התרעת אמת, במקרה כזה עלול המוקד להוציא דיווח למשטרה על גניבת הרכב והלקוח או כל אדם שהורשה לנהוג ברכב עלולים להיעצר ואף להיות מעוכבים ולהיאסר ע"י המשטרה או על ידי כל גוף אחר עם סמכות לאכיפת החוק, כמו כן עלולים להיגרם נזקים כאלו או אחרים, מובהר בזאת כי לחברה או מי מטעמה לא תהיה אחריות בגין כל נזקים מכל מין או סוג.

18. הגבלות או הפסקת השירות על ידי החברה

18.1. מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לחברה על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, החברה רשאית על פי שיקול דעתה, להפסיק את מתן השירות מיידית וללא כל הודעה ללקוח או מי מטעמו, בקרות אחד או יותר מהמקרים המתוארים:

18.1.1. הלקוח הוכרז פושט רגל או מונה לו כונס נכסים או מפרק באופן הפוגע בקיום התחייבות הסכם זה.

18.1.2. הלקוח לא ישלם במועד את דמי השירות או כל תשלום כזה או אחר שעל הלקוח לשלם על פי הסכם זה, למעט אם תיקן הלקוח את ההפרה זו, ושיולם את חובו במלואו טרם חלפו 7 יום מהודעה מוקדמת דלעיל.

18.1.3. המנוי או מי מטעמו השתמש במכשיר או במערכת בניגוד לחוק או בוצע שימוש כלשהו בשירות למטרה שאיננה חוקית או פוגעת בפרטיותו של צד שלישי.

- 18.1.4. המכשיר נמסר או הועבר לצד שלישי על ידי הלקוח או מי מטעמו ו/או בידיעתו וזאת ללא כל אישור בכתב מהחברה .
- 18.1.5. המכשיר תוקן או שונה או חובר לתוספות שונות שלא מטעם החברה או שלא על ידי מי שהורשה לכך על ידי החברה מראש .
- 18.2. על אף האמור לעיל , רשאית החברה להודיע ללקוח בכל עת ומכל סיבה כזו או אחרת על הפסקת מתן השירותים על פי הסכם זה וזאת מטעמים סבירים , במקרה זה ההסכם יסתיים בחלוף 14 יום מיום קבלת הודעה מהחברה ללקוח , וללקוח לא תהא כל טענה כזו או אחרת מכל סוג ומין כלפי החברה או מי מטעמה .
- 18.3. ביטול ההסכם ע"י החברה מכל סיבה , לא יפגע בזכותה לקבל את מלא דמי השירות או תשלומים אחרים והתחייבויות שהלקוח חייב בהם עפ"י הסכם זה או על פי כל דין בגין התקופה שעד למועד הפסקת השירות.

19. ביטול / הפסקת השירות על ידי הלקוח

- 19.1. הלקוח רשאי לבקש מהחברה להפסיק לספק לו את השירות בכל עת, בכתב, בדרישה להפסקת השירות (להלן: "הודעת על הפסקת שירות"). קבלת הודעה בכתב מהלקוח תהווה הודעה רשמית על סיום השירות או השירותים הנוספים וזאת על פי דרישת הלקוח.
- 19.2. מובהר וברור כי בקשת הלקוח להפסקת השירות אינה פוטרת את הלקוח מתשלום של כל סכום או חוב כזה או אחר אשר הוא חב לחברה בקשר לשירות או השירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות .
- 19.3. הלקוח רשאי להודיע לחברה בכתב על רצונו להפסקת ההתקשרות באופן זמני, לתקופה קצובה שתפורט בהודעה בכתב לחברה, הפסקת השירות זמנית והפעלתו בתום תקופה קצובה תחויב בתשלום כמפורט בתעריף או מחירון עדכני של החברה .
- 19.4. הלקוח מתחייב להודיע לחברת הביטוח בה מבוטח הרכב על הפסקת המנוי או הקפאתו .
- 19.5. למען הסר ספק , החברה רשאית להודיע לחברת הביטוח על הפסקת השירות ומועדה, לרבות אם יידרש מהחברה העתק מסמך כזה או אחר , מטעם חברת הביטוח המאשר זאת , הלקוח מאשר כי לא תהיה לו כל תביעה או טענה בגין מסירת מידע כלשהו על ידי החברה או מי מטעמה לחברת הביטוח או מי מטעמה.
- 19.6. מובהר ללקוח כי החברה אינה אחראית על כל נזק או אי כיסוי ביטוחי שנגרם עקב הפסקת שירות על ידי הלקוח כאמור לעיל.
- 19.7. מבלי לגרוע באמור לעיל בסעיף זה , החברה רשאית לבצע אימות של בקשה או דרישה לביטול המנוי או השירות או השירותים, בטרם תפסיק את השירות ודמי המנוי .
- 19.8. למען הסר ספק מובהר , כי אם יופסק מתן השירות ביוזמת הלקוח ו/או עקב הפרה כזו או אחרת כאמור בהסכם זה , ולאחר מכן הלקוח יבקש לחדש את השירות יהיה על הלקוח להתקשר עם החברה בהסכם חדש ולשלם דמי מנוי לרבות דמי התקנה , דמי התקנה יגבו רק אם תתבצע התקנה של המכשיר או המערכת בפועל או אם התבצע בדיקה או תיקון או שדרוג או החלפה של המכשיר או המערכת , מסיבה כזו או אחרת הנתונה לשיקול דעתה של החברה וזאת לצורך מתן השירות , החברה אינה מתחייבת להתקשר עם הלקוח בהסכם חדש ואף תהיה רשאית לשנות את תנאי ההסכם או השירות והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה .
- 19.9. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 זה לעיל, ידוע ללקוח שהפעלת השירות לאחר הפסקתו באופן יזום על ידי הלקוח או מי מטעמו , והחזרת המערכת לפעולה מלאה ותקינה , אינה תתבצע באופן מיידי אלא במהלך 5 ימי עבודה מיום הודעת הלקוח על בקשה לחידוש השירות . במהלכם יתכנו תקלות או פעולה שאינם מאפשרות זאת , ולפי דרישת החברה הלקוח מתחייב לגשת לבצע בדיקת תקינות באחת מנקודות השירות

20. התמורה

- 20.1. הלקוח מתחייב לשלם לחברה את דמי השירות במועדים ובשיעורים כמפורט בהסכם זה ובטופס הרישום / התקשרות לקוח, בסכומים שיפורטו בחשבונות שתמציא לו החברה עבור כל תקופת חיוב בתוספת מס ערך מוסף כחוק, וזאת בהתאם לתעריף ולמחירון עדכני של החברה.
- 20.2. החברה רשאית לעדכן מעת לעת ועל פי שיקול דעתה את דמי השירות, וזאת לאחר חלוף שישה חודשים ממועד תחילת ההתקשרות בהסכם זה, ובלבד ששיעור העלאת דמי השירות לא יעלה על 10% ובהודעה מוקדמת של 30 יום, הלקוח מתחייב להסדיר ולהתאים את תשלומיו בהתאם לאמור בסעיף זה.
- 20.3. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של שינוי או העלאת דמי המנוי, יהיה הלקוח רשאי להפסיק את ההתקשרות וזאת בכפוף למילוי התחייבויותיו.
- 20.4. נכון לחתימת ההסכם, החברה או מי מטעמה מסרו ללקוח את תעריף השירות העדכני, והלקוח מתחייב לשלם את דמי השירות בהתאם לזאת.
- 20.5. למען הסר ספק מובהר כי החברה רשאית לחייב סכום שונה או כפול בגין רכב שבו הותקנו שתי מכשירים או יותר וזאת בהתאם לתעריף ולמחירון העדכני של החברה.
- 20.6. התשלום בגין השירות יבוצע באמצעות הרשאה לחיוב כרטיס אשראי של הלקוח, ובמקרים חריגים ועל פי שיקול דעתה של החברה התשלום יתקבל במזומן לשנה מראש.
- 20.7. במידה והבנק אינו יכבד את הוראת הקבע או ההרשאה לחיוב החשבון החיוב באשראי או בבנק, יישא הלקוח בהוצאות וחיובי הבנק בגין אי כיבוד תשלום כזה או אחר.
- 20.8. הלקוח מצהיר כי הוא נותן לחברה הרשאה לחיוב כרטיס האשראי ו/או את חשבון הבנק אשר פרטיו מסר לחברה, הסכומים אשר סוכמו בין הלקוח לחברה בגין השירות או השירותים שקיבל או יקבל, לרבות בגין תיקונים ו/או תוספות ו/או שדרוגים שיתבצעו לבקשתו של הלקוח.
- 20.9. למען הסר ספק ידוע ללקוח שהתמורה אינה נקובה במספר התשלומים ובסכומיהם אלא כהוראת קבע בסכום שנקבע מיום תחילת הסכם זה ועד פקיעתו על ידי הלקוח או החברה.
- 20.10. במקרה של הודעת חברת האשראי או מי מטעמה על אי כיבוד כרטיס האשראי ו/או חשבון הלקוח, מתחייב הלקוח לעדכן את החברה בפרטי כרטיס ו/או חשבון חילופי ולפרוע את כל התחייבויותיו לחברה, אחרת שמורה לחברה הזכות הבלעדית להפסיק את השירות כאמור בסעיף - הגבלות או הפסקת השירות על ידי החברה.
- 20.11. למען הסר ספק, כל סכום שלא ישולם במועדו יישא ריבית בשיעור המקסימאלי הנהוג בבנק דיסקונט, מהיום שנועד ועד ליום התשלום בפועל.
- 20.12. החברה רשאית לקיים או להפסיק מבצעים שונים לצורך שיווק השירותים על פי שיקול דעתה ובהתאם לתנאי השוק ולמחירונים שתקבע מפעם לפעם. אין באמור כדי לפגוע בהתחייבות הלקוח כלפי החברה לשלם את התעריפים שסוכמו עמו מראש.

21. הוראות כלליות

- 21.1. הסכם זה מבטל כל הסכמה או סיכום דברים או התחייבות או מצג קודם שנעשו בעל פה, בין מפורש ובין מכללא, למרות מצגים בעל פה שניתנו ללקוח לפני התקשרות בהסכם זה.
- 21.2. שינויים כאלו או אחרים של הסכם זה או נספחיו, יהיו תקפים אך ורק אם יתבצעו בכתב ויחתמו על ידי הצדדים.
- 21.3. השירות הניתן ללקוח אינו ניתן להעברה ו/או הסבה לצד שלישי, אלא בהסכמה מראש ובכתב על ידי החברה.

21.4. החברה רשאית להעביר למי מטעמה את זכויותיה ו/או את התחייבותה על פי כתב השירות בשלמותו או בחלקו, על פי שיקול דעתה הבלעדי וכפי שתמצא לנכון, ובלבד שלא יהיה בכך לפגוע בזכויותיו של הלקוח על פי כתב השירות והסכם זה לפרק זמן של 6 חודשים ממועד העברה. למען הסר ספק יובהר כי במקרה זה רשאי הלקוח להפסיק את ההתקשרות אך בכפוף לקיום התחייבויותיו לעיל, ובכפוף להתחייבויות לציוד ו/או שירות ו/או תשלומים שקיבל או רכש לפני מועד הפסקת ההתקשרות וטרם שולמו במלואם.

21.5. הסכם זה על נספחיו ותנאים אלה כפופים לחוקי מדינת ישראל. סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך העולה מהם ו/או בדבר פרשנותם ותוקפם, ובכל דבר ועניין, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

22. התקשרויות של החברה עם צד שלישי

22.1. הלקוח מצהיר בזאת כי הובהר וידוע לו שהחברה עשויה להתקשר בהסכמים אחרים עם גופים או אנשים או חברות אחרות, למתן השירות נשוא הסכם זה במלואו או חלקו, הלקוח מצהיר בזאת ומאשר כי אין ולא תהיה לו כל טענה במקרה שהוראות הסכמים אלו יהיו שונים מהוראות הסכם זה.

23. קניין רוחני

אין בכתב השירות או ברכישת מכשיר או מערכת או מוצר כלשהו מן החברה כדי להקנות ללקוח זכויות כלשהן בידע או בטכנולוגיה, כל זכויות הקניין הרוחני בידע ובטכנולוגיה כאמור יהיו רכוש הבלעדי של החברה.

24. שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

- 24.1. הלקוח מתחייב למסור לחברה פרטים מלאים נכונים ומדויקים.
- 24.2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות כלפי צד שלישי מידע שמסר לה הלקוח, אלא אם כן תהיה חייבת להעביר על פי דין או לצורך קיום מתן השירות.
- 24.3. מוסכם ומובהר כי העברת כל מידע שיש ברשות החברה, הכולל טלמטריה הנחוץ למשטרה ולגורמי הביטחון ו/או לכוחות החירות ו/או לכל מי שפועל מטעם החברה ו/או בשיתוף עם החברה ו/או לכל מי שתמצא לנכון לצורך אספקת השירותים, לא תחשב כהפרה של הוראות סעיף זה..
- 24.4. הלקוח נותן את אישורו כי יתכן ועל פי דרישה של רשות מוסמכת ו/או על פי דין תידרש החברה להעביר פרטי מיקום ומידע על הרכב ומיקומו, בתקופת השירות וגם לאחר תום תקופת אספקת השירות, הלקוח נותן את הסכמתו להעברת מידע כאמור בסעיף זה.
- 24.5. הלקוח מסכים ומאשר כי החברה תוכל לעשות שימוש בפרטים שנמסרו על ידי הלקוח לצורך מתן השרות, גם לצורך דיוור ישיר על ידי החברה או מי מטעמה OTP-IN. למען הסר ספק הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהחברה בכתב ו/או באמצעות פניה טלפונית, שלא יעשה שימוש כאמור במידע.
- 24.6. החברה אינה אחראית למקרים של השגת מידע שלא כדין, ובמקרה של רשלנות כזו או אחרת מצד החברה או מי מטעמה
- 24.7. הלקוח מצהיר ומאשר כי פעולות שינקטו על ידי החברה כתוצאה מהתקשרות בהסכם זה ו/או מהתקנת המכשיר אינה מהווה פגיעה בפרטיות לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ו/או כל דין אחר לעניין הגנת הפרטיות של אדם והוא מתחייב לשפות את החברה על כל תביעה, אם תהיה כלפי החברה, מאת הנוהגים ברכב.

25. אחריות על המכשיר או המערכת

25.1. אחריות על המכשיר או המערכת הינה לתקופה של 12 חודשים מיום הרכישה ובהתאם לתנאי האחריות של החברה, אלא אם סוכם אחרת עם הלקוח ובאישור ובכתב על ידי החברה.

25.2. למען הסר ספק, אחריות תחול רק על מוצרי החברה שסופקו ו/או הותקנו על ידי מתקין מורשה מטעם החברה, כאמור בהסכם זה.